

## SÄHKÖISTEN TUOTTEIDEN MEDIAMYYNNIN SOPIMUSEHDOT

**1 Sopimusehtojen soveltamisala.** Näitä sopimusehtoja (jäljempänä "Ehdot") sovelletaan Fonecta-konserniin kuuluvien yhtiöiden (jäljempänä "Fonecta") tuottamien ja julkaisemien sähköisten tai puhelimella tuotettujen mediapalveluiden (jäljempänä "Mediapalvelut") tarjoamiseen ja myymiseen mainostajalle (jäljempänä "Asiakas") sekä Asiakkaan tietojen, ilmoitusten ja mainosten (jäljempänä "Mediapaketti") esittämiseen ja julkaisemiseen sähköisissä palveluissa.

**2 Sopimuksen syntyminen.** Sopimus Mediapaketista (jäljempänä "Sopimus") syntyy Asiakkaan ja Fonectan välille sen sisältöisenä, kuin Asiakkaan ja Fonectan välillä on tilausta tehtäessä suullisesti tai kirjallisesti sovittu. Fonecta antaa tai lähettää Asiakkaalle kirjallisen tilausvahvistuksen/Sopimuksen. Sopimuksen syntyminen ei edellytä tilausvahvistuksen allekirjoittamista eikä palauttamista. Mediapaketin tilaus voidaan peruuttaa tai siihen voidaan tehdä muutoksia kymmenen (10) päivän kuluessa tilauksen kirjauspäivästä, jona aikana perustutusta tilauksesta ei aiheudu Asiakkaalle kustannuksia. Myöhemmin perustutetut tilaukset eivät vapauta Asiakasta maksuvelvoitteesta.

**3 Sopimuksen siirtäminen.** Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen suostumusta. Fonectalla on kuitenkin ilman Asiakkaan suostumusta oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy, tai samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä. Fonectalla on lisäksi oikeus siirtää Sopimukseen perustuva saatavansa kolmannelle. Saatavan siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan päivästä suoritetaan ainoastaan siirronsaajalle.

**4 Sopimuksen voimassaolo.** Siltä osin, kun Sopimus koskee Mediapaketin esittämistä ja julkaisemista sähköisissä palveluissa, Sopimus on voimassa enintään 12 kuukautta ja Google Adwords kampanjan ja voimassa niin kauan, kunnes tilausvahvistuksella sovitut kävijämäärä kotisivuille on täyttynyt, mahdollisesta jatkosta sovitaa aina erikseen. Videoiden ja Kotisivujen osalta ensimmäinen laskutuskausi on 12 kuukautta, jonka jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, jos siitä ei ole muuta erikseen mainittu. Laskutus tapahtuu kuukausittain. Toistaiseksi voimassaoleva Sopimus voidaan irtisanoa päättymään seuraavan kalenterikuukauden loppuun. Kesken sopimuskautta tehty lisätilaus Mediapaketin sisältöön on voimassa aluperäisen Mediapaketin koskevan Sopimuksen voimassaoloajan. Lisätilaukset laskutetaan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan.

**5 Mediapalveluiden toimittaminen ja tuottaminen.** Fonecta ei takaa, että Mediapalvelut ovat käytettävissä keskeytyksettä, mutta pyrkii mahdollisuuksiensa mukaan lieventämään mahdollisten tietoliikennehäiriöiden aiheuttamia seurauksia. Fonecta ei kuitenkaan vastaa siitä riippumattomasti tietoliikennehäiriöistä tai muista katkoksisista eikä näiden seurauksista. Fonecta korjaa Mediapalveluiden virheet arkipäivisin (ei lauantaisin) klo 8-16. Asiakas hyväksyy sen, että korjauksia ei tehdä muina aikoina. Fonectalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Mediapalveluiden tuottaminen, jos se on tarpeen esimerkiksi päivitys-, huolto- tai korjaustoimenpiteiden takia tai tietoliikenteen tai tietojärjestelmien häiriöiden vuoksi. Fonecta voi tehdä muutoksia sähköisiin palveluihin. Mahdolliset muutokset eivät vaikuta Sopimuksen ehtoihin.

**6 Google adwords- sekä muita tekstimainostoimeksiantoja koskevia erityisehtoja.** Sen lisäksi mitä näissä sopimusehdoissa muualla todetaan, tekstimainostoimeksiantoihin sovelletaan tämän kohdan erityisehtoja. Fonectalla on oikeus muuttaa tekstimainonnassa käytettyjen mainosten mainostekstien sisältöä sekä mainosten hakusanoja tai niiden määrää, jos Fonecta katsoo sen Asiakkaan edun mukaiseksi. Fonecta voi toimittaa Asiakkaan tiedot ja asiakashistorian samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä asiakassuhteen jatkoa varten. Kesken sopimuskauden poistettuja mainoksia ei hyvitetä asiakkaalle. Fonecta ei ole velvollinen antamaan Asiakkaalle ennakkotietoja kilpailijien yritysten samanaikaisista mainoskampanjoista eikä hyvittämään Asiakasta, mikäli kilpailijavaikuttava mainos julkaistaan samanaikaisesti Asiakkaan mainoksen kanssa samalla internet sivustolla.

Asiakkaalla ei ole lupaa luovuttaa Fonectan valmistamaa aineistoa kolmannelle tai muulla tavoin hyödyntää sitä vastaavissa tuotteissa tai palveluissa ilman Fonectan antamaa kirjallista suostumusta.

**7 Kotisivuja koskevia erityisehtoja.** Sen lisäksi mitä näissä sopimusehdoissa muualla todetaan, kotisivuihin sovelletaan tämän kohdan erityisehtoja. Fonecta tekee asiakkaalle kotisivujen ulkoasumallin sekä värit olemissa olevista ulkoasumalleista ja värivaihtoehdoista. Jokaiselle sivustolle on varattu 50 Mt tilaa kuvia ja liitetiedostoja varten. Fonectalla on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä käyttää palvelun toteuttamisessa alihankkijoita. Fonecta aloittaa palvelun toimittamisen sen jälkeen, kun asiakas on maksanut laskun.

Fonecta voi tehdä muutoksia palveluun laite- tai ohjelmistovalmistajan tuotteiden ja lisenssiehtojen muutosten mukaisesti, näistä palvelun muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle. Fonecta vastaa palvelun ylläpidosta ja huolehtii palvelin- ja tiedonsiirto kapasiteetin riittävästä.

Kotisivuja koskevan sopimuksen päättyessä Fonecta siirtää asiakkaalle kaikki siirrettävissä olevat oikeudet kotisivulla esitettyn aineistoon.

**8 Videota koskevia erityisehtoja.** Sen lisäksi mitä näissä sopimusehdoissa muualla todetaan, videoihin sovelletaan tämän kohdan erityisehtoja. Videon tilauksen hyväksymisen ehtona Asiakas antaa Fonectalle maailmanlaajuisen, ikuisen, tekijänpalkkiovapaaan ja alalisensoitavan käyttölisenssin videon ja sen sisältöön. Asiakas antaa Fonectalle ikuisen tekijänpalkkiovapaaan, rajoittamattoman ja alalisensoitavan käyttöoikeuden kaikkiin valokuviin, kuviin ja äänitteisiin Asiakkaan toimitiloista, tarpeista tai tuotteista tai Asiakkaan työntekijöistä, edustajista tai asiakkaista, joita kuvataan tai muuten taltioidaan videon tekemisen yhteydessä.

Asiakas vakuuttaa, että (i) Asiakkaalla on lupa ja lisenssi käyttää Asiakassivullessa esitettynä tai videota varten kuvattavien henkilöiden tai esineiden nimiä ja valokuvia, (ii) Asiakas omistaa Asiakassivullessa tai videossa esitetyt tai niihin kuuluvat tavaramerkit, palvelumerkit, tekijänoikeudellisen materiaalin ja muut omistusoikeudelliset oikeudet, (iii) Asiakas pystyy asiakirjojen todentamaan kaikki videolla tehdyt väitteet, (iv) Asiakassivullessa ja video ovat totuudellisia eivätkä vääristeltyjä tai harhaanjohtavia, (v) Asiakkaalla on lupa videon julkaisemiseen ja jakeluun, Asiakassivullessa mukaan lukien, ja kyseisen videon julkaisu ja jakelu ei riko minkään kansallisen tai paikallisen hallintoelimen tai itsesääntövelvoitejärjestön tai yhdistyksen lakia, sääntöä tai säännöstä tai mitään muuta sovellettava lain kohtaa, (vi) Asiakassivullessa ja Asiakkaan esintymisen videolla ei plagioi, herjaa, häpäise, ole haltittainen, uhkaava, vahingoittava, väinoava, alatyylinen, vihamielinen eikä rodullisesti, etnisesti tai muutoin kyseenalainen, (vii) Asiakassivullessa ja video eivät rajoita kolmannen osapuolen oikeuksia yksityisyyteen tai muutoin loukkaa tai vahingoita kolmannen osapuolen oikeuksia tai varallisuusintressejä, (viii) Asiakassivullessa ei sisällä tietokoneviruksia, ansioja, aikapompeja tai muita ohjelmistoja, jotka häiritsevät Fonectan tai Fonectan yhteistyökumppanien tietokoneiden tai järjestelmien tavomaista toimintaa. Asiakas saa käyttää ja muokata videoita tai sen osia omilla tai konserniyhtiöidensä markkinointitoimenpiteissä. Jos asiakas on toimitannut virheellistä tai puutteellista materiaalia videoita varten, ei Fonectalla ole velvollisuutta korjata videoita veloituksetta.

Asiakkaalla ei ole muuten oikeutta käyttää videoita tai sen osia ilman Fonectan kirjallista lupaa, mikäli asiakas ei ole ostanut tallennetta myös omaan käyttöönsä. Siinä tapauksessa tämän kohdan käyttöoikeuden rajoituksia ei sovelleta. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus

linkittää video asiakkaan omille kotisivuille Fonectan antaman ohjeistuksen mukaan. Videon toiminta lakkaa, kun asiakkaan sopimus Fonectan kanssa päättyy, ei koske asiakkaan itselleen ostamaa video tallennetta.

**9 Fonectan yleiset oikeudet ja velvollisuudet.** Fonectalla on oikeus teettää Sopimukseen sisältyviä tehtäviä kolmannelle osapuolella. Asiakas antaa Fonectalle oikeuden lisätä Mediapaketin sähköisiin palveluihin ja, mikäli se tehdään ilman Asiakkaalle aiheuttavia lisäkustannuksia, Fonectan harkinnan mukaan joko kokonaan tai osittain myös muihin Fonectan sähköisissä palveluissa tai muissa Fonectan palveluissa käytettyihin tietoihin. Lisäksi näkyvyyttä voidaan tarjota Fonectan yhteistyökumppanin tai sen valitsemassa palvelussa ja/tai verkkosivulla. Fonecta ei takaa Mediapaketin häiriötöntä tai virheetöntä esittämistä sähköisissä palveluissa. Fonecta ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuskentekohetkellä ja jonka seurauksia se ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai välttää.

**10 Vastuu Asiakkaan toimittamasta materiaalista.** Asiakas vastaa ilmoittamiensa tietojen oikeellisuudesta ja siitä, että sähköisissä palveluissa julkaistava materiaali ei ole ristiriidassa lain, hyvien tapojen, mainonnan eettisten sääntöjen tai vakiintuneen kauppatapan kanssa. Asiakas vastaa siitä, ettei mikäään materiaali (linkit mukaan lukien) loukkaa toisen osapuolen tai kolmannen tekijänoikeutta, muita immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia. Mikäli Fonectalla on perusteltu syy olettaa, että materiaali ei ole tämän mukaista, Fonectalla on oikeus poistaa materiaali ilman Asiakkaan suostumusta, mutta ei velvollisuutta tähän. Fonecta pidättää itsellään oikeuden Asiakkaan ilmoittamien tietojen ulkoasuun muutoksiin. Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan Fonectaa vastaan esitettyihin vaatimuksiin, joita esitetään sillä perusteella, ettei Asiakkaan toimittama materiaali ole tämän kohdan mukaista. Edellä mainitusta riippumatta Fonectalla on aina niin halutessaan oikeus vastata tällaisiin vaatimuksiin ja hoitaa puolustus itse Asiakkaan kustannuksella.

**11 Käyttäjien antama palaute.** Eräissä Fonectan sähköisissä palveluissa on käyttäjille annettu mahdollisuus antaa palautetta yrityksistä, yhteisöistä, niiden tuotteista tai niiden palveluista. Fonecta on tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisesta annettussa laissa (458/2002) tarkoitettu palvelun tarjoaja ja kyseisen palautteen osalta se tarjoaa käyttäjille ainoastaan teknisen alustan palautteen antamiselle. Fonecta ei muokkaa eikä valikoi käyttäjien viestejä. Käyttäjät itse vastaavat siitä, ettei heidän antama palaute ole lain eikä hyvien tapojen vastaista. Fonectalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, poistaa käyttäjän antama palaute.

**12 Asiakkaan toimittaman aineiston käyttöoikeudesta ja palauttamisesta.** Asiakas luovuttaa tällä Sopimuksella Fonectalle Sopimuksen toteutusta varten oikeuden korvauksetta käyttää ja muunnella Asiakkaan luovuttamaa kirjallista tai kuvallista materiaalia Sopimuksen mukaisissa tai muissa Fonectan valitsemissa medioissa. Fonectalla on oikeus luovuttaa saatuihin Asiakkaan materiaaleihin liittyvät käyttöoikeudet edelleen. Mikäli Fonecta katsoo, että on Asiakkaan edun mukaista, eikä asiakas ole sitä erikseen kieltänyt, on Fonectalla oikeus korvauksetta käyttää ja muunnella Asiakkaan luovuttamaa edellä yksilöityä materiaalia asiakkaan näkyvyyden parantamiseksi eri medioissa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen. Fonecta ei ole velvollinen palauttamaan Asiakkaalle tältä saamaansa kirjallista tai kuvallista materiaalia.

**13 Hinnat ja maksuehdot.** Fonecta tai joku muu Fonectan valtuuttama taho laskuttaa Asiakkaalta Mediapaketista kulloinkin voimassa olevan Sopimuksen mukaisen hinnan sekä muut palkkiot ja kulut. Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä. Myöhästymisestä suorituksesta peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa tästä eräpäivästä lukien. Mahdolliset muutokset laskusta on tehtävä kirjallisesti viimeistään eräpäivänä. Asiakkaalla on oikeus muuttaa perusyhteistyötajansa, eli toimintimensä, pääosoitteensa ja pääpuhelinnumeronsa, maksuttua Mediapalvelussa koko Sopimuksen voimassaoloajan. Fonectalla on oikeus veloitaa asiakkaalta kuvien ja videoiden kuvausten siirtymisestä tai peruuttamisesta mahdollisesti aiheutuneet lisämaksut. Tiedot päivittyvät sähköisiin palveluihin käytännön toimenpiteiden edellyttämän päivitysajan jälkeen.

**14 Oikeus Mediapaketin julkaisun keskeyttämiseen.** Fonectalla on oikeus keskeyttää minkä tahansa Asiakasta koskevan materiaalin julkaiseminen milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta seuraavissa tapauksissa: (a) Asiakas ei ole maksanut Sopimuksen mukaisia maksuja tai (b) Asiakas ei ole noudattanut muita sopimusveloitteitaan eikä ole seitsemän (7) päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen lähettämisestä korjannut sopimusrikkomustaan tai (c) Asiakas on konkurssissa tai yrityssaneerausessa tai muutoin sellaisessa taloudellisessa tilassa, ettei Asiakkaan voida odottaa täyttävän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, tai (d) Fonectalla on perusteltu syy olettaa, että materiaali voi olla Sopimuksen tai Ehtojen kohdan 10 vastaista, tai (e) Asiakasta ei tavoiteta jonkin Sopimuksen liittyvän asian selvittämiseksi tai (f) Fonectalla on muu materiaalin sisältöön perustuva perusteltu syy keskeyttää materiaalin julkaisemisen. Fonecta pyrkii viipymättä ilmoittamaan Asiakkaalle materiaalin julkaisemisen keskeyttämisestä. Materiaalin julkaisemisen keskeyttäminen ei vapauta Asiakasta maksuvelvoitteesta.

**15 Sopimuksen purkaminen.** Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa Sopimus, mikäli sen täyttymisen ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi viivästyy enemmän kuin kolme (3) kuukautta sovitusta ajankohdasta. Fonectalla on lisäksi oikeus purkaa Sopimus osittain tai kokonaan, jos Asiakas ei ole korjannut Ehtojen kohdassa 14 tarkoitettua seikkaa neljäntoista (14) päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen lähettämisestä. Fonectalla on Asiakkaan rikkeestä aiheutuvan Sopimuksen purkautumisen yhteydessä oikeus saada täysi korvaus kaikista Sopimuksen perusteella suoritetuista palveluista sekä kohtuullinen vahingonkorvaus muista Sopimuksen johdosta aiheutuneista kustannuksista.

**16 Vahinkojen korvaaminen.** Fonecta pyrkii korvaamaan Mediapaketin julkaisemisessa tapahtuneen virheen, estymisen tai viivästymisen taikka muun häiriötilanteen ensisijaisesti Mediapaketin julkaisujan pidentämisellä tai uudelleen esittämisellä. Asiakkaan on esitettävä Fonectalle kirjallinen huomautus virheestä, viivästyksestä tai muusta häiriöstä välittömästi ja viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa aineiston julkaisemisen alkamisesta. Fonecta ei vastaa ylivoimaisesta esteestä tai Asiakkaasta johtuvien vahinkojen korvaamisesta. Kaikissa tapauksissa Fonectan vahingonkorvausvastuu rajoittuu kaikkien Sopimuksista aiheutuvien ja siihen liittyvien vahinkojen osalta ainoastaan välittömiin vahinkoihin ja kuitenkin enintään Asiakkaan Sopimuksen perusteella maksamaan määrään. Fonecta ei ole vastuussa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvasta liikevoiton menetyksestä, muusta liiketoiminnan häiriintymisestä tai muustakaan välillisestä vahingosta tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvasta vahingosta.

**17 Sovellettava laki ja riidanratkaisu.** Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuskausia johtuvat tai siihen liittyvät erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

**18 Ehtojen voimassaolo.** Nämä Ehdot tulevat voimaan 01.06.2011 ja ovat voimassa toistaiseksi. Fonecta pidättää oikeuden muuttaa näitä Ehtoja. Mikäli sopimusehtojen muuttuessa palvelu muuttuu olennaisella tavalla, on asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus 30 päivän kuluessa uusien Ehtojen voimaantulosta.